

**Anmeldung Lehrgang Projektmanagement**

Familienname (Titel):.....

Vorname:.....

Adresse:..... PLZ.....Ort.....

Tel. (privat):..... Tel. (Firma):..... Mobil:.....

Geburtsdatum: ..... E-Mail:.....

Zutreffendes bitte ankreuzen:

- weiblich
- männlich

**Soziale Gruppe:**

- ArbeiterInnen / Lehrlinge
- Angestellte / Beamte / Lehrlinge
- Selbständige
- Haushalt
- PensionistInnen
- SchülerInnen / Vorschulkind
- StudentInnen
- dzt. arbeitslos

**Ausbildung:**

- Pflichtschule
- Berufsausbildung
- Matura
- Studienabschluss

**Derzeit ausgeübter Beruf:**.....

**Angabe des Lehrgangs:**

- Kompaktlehrgang
- Wochenendlehrgang

Achtung! Geänderte Stornobedingungen: Bei Stornierung nach Anmeldung fallen € 150,- Bearbeitungsgebühr an.

Ort/Datum ..... Unterschrift .....  
(bei Minderjährigen Unterschrift des/der Erziehungsberechtigten)

**Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Kenntnis der AGB der Volkshochschule Salzburg.**

**Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten automatisationsgestützt weiter verarbeitet werden.**

## **AGB der Volkshochschule Salzburg**

### **1. Geltungsbereich, Leistungsumfang, Schriftform**

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen der "Volkshochschule Salzburg" gelten für alle Verträge zwischen der Volkshochschule und ihren TeilnehmerInnen. Soweit die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichts Abweichendes vorsehen, gelten ergänzend die Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches. Der Umfang der Leistungen der Volkshochschule ergibt sich aus der Veranstaltungsbeschreibung der halbjährlich erscheinenden Programme bzw. der sonstigen Ankündigungen von Veranstaltungen. Darüber hinausgehende ergänzende mündliche Absprachen sind unwirksam. Die KursleiterInnen sind zur Änderung der Vertragsbedingungen und zur Abgabe von Zusagen nicht berechtigt. Änderungen jedweder Art bedürfen der Schriftform.

### **2. Teilnahmebedingungen**

Für die Teilnahme an den Veranstaltungen "Volkshochschule Salzburg" sind Entgelte und Auslagen zu entrichten. Die Höhe der Entgelte und Auslagen sind bei den jeweiligen Veranstaltungen angegeben bzw. werden bei den Vorbesprechungen vereinbart. Verspätete Einschreibung oder verspäteter Eintritt in einen Kurs ziehen keinen Anspruch auf Reduzierung der Kursgebühr nach sich. Die Kosten für die Lehrbücher und Verbrauchsmaterialien sind in der Regel im Kurspreis nicht enthalten. Alle TeilnehmerInnenplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldung vergeben. Für die Veranstaltungen der Volkshochschule sind Höchst- und MindestteilnehmerInnenzahlen vorgegeben. Sollte ein Kurs unterbelegt sein, besteht nach Absprache mit den TeilnehmerInnen und den KursleiterInnen die Möglichkeit einer Stundenkürzung oder Aufzählung. Kriterium ist die Zahl der tatsächlich angemeldeten TeilnehmerInnen bei Veranstaltungsbeginn. Die Volkshochschule behält sich vor, Kurse wegen zu geringer TeilnehmerInnenzahl abzusagen.

### **3. Anmeldungen/Reservierungen/Kursabsagen**

Anmeldungen können persönlich, schriftlich, per Telefon oder im Internet erfolgen. Jede Anmeldung ist verbindlich und kann nur schriftlich storniert werden. Bei Anmeldungen per Internet, Telefon oder Fax wird ein Erlagschein zugesandt, der gleichzeitig auch die als Kurskarte dient und zum Kursbesuch legitimiert. Die Kurskarte ist übertragbar. Unsere Kontrollorgane sind verpflichtet, sie zu kontrollieren.

- Reservierungen: Im Bedarfsfall reservieren wir für Sie Ihren Kursplatz für 7 Tage.
- Die Kursgebühr: ist bei persönlicher Anmeldung bar zu entrichten, per Erlagschein einzuzahlen oder wird per Bankeinzug abgebucht. Die Einzahlungsfrist ist am Erlagschein vermerkt. In jedem Fall muss die Kursgebühr zu Kursbeginn bezahlt sein.
- Schnupperkarte: Länger dauernde Kurse (Semesterkurse) können einmalig mit einer Schnupperkarte besucht werden. Schnupperkarten können nur am ersten Kurstag gekauft werden.
- Ermäßigungen: gibt es für Senioren ab 60 Jahren, für Schüler (ausgenommen Kinderkurse), Studenten, Präsenzdiener: € 2,-.
- Manche Gewerkschaften gewähren eine Refundierung des Beitrages bis 50 %. Wenn mehrere Kinder einer Familie einen Kurs besuchen, erhalten sie eine Ermäßigung von 20 % pro Kind.
- Mit dem Salzburger Familienpass gibt es 15 % Ermäßigung, wenn ein Elternteil und ein Kind gemeinsam einen Kurs besuchen (z.B. Mutter-Vater- Kind-Turnen).
- Bei Kursabsage: durch die Volkshochschule wird die gesamte Gebühr rückerstattet. Die Volkshochschule behält sich das Recht vor, Kurse mit zu geringer Teilnehmerzahl vor Kursbeginn abzusagen.
- Unterbelegte Kurse: Können bei gleichbleibender Gebühr gekürzt oder abgesagt werden, außer die Teilnehmer zahlen erhöhte Gebühren.
- Ausgefallene Kursstunden: werden nachgeholt.

#### **4. Stornobedingungen:**

Ab dem Zeitpunkt Ihrer Anmeldung haben wir einen Platz für Sie gebucht. Selbstverständlich kann es vorkommen, dass Sie verhindert sind, am gebuchten Kurs teilzunehmen. In jedem Fall ist eine schriftliche Stornierung vorzunehmen. Auch das nicht fristgerechte Einzahlen des Erlagscheins ersetzt keinesfalls die schriftliche Stornierung des Kurses.

##### **Allgemeine Stornobedingungen**

Bis 8 Tage vor Beginn der Veranstaltung fällt keine Stornogebühr an. Bei Rücktritt 7 Tage bis zum Beginn der Veranstaltung sind 50 Prozent des Beitrages, nach Beginn ist der volle Kursbeitrag zu entrichten!

##### **Spezielle Stornobedingungen**

Für bestimmte Veranstaltungen mit außergewöhnlichem organisatorischem Aufwand gelten die in unseren Kursprogrammen und Prospekten jeweils gesondert angeführten speziellen Stornobedingungen!

#### **5. Haftung**

Die Volkshochschule Salzburg haftet nicht für den Verlust von Kleidungsstücken etc.

Die „Volkshochschule Salzburg“ behält sich notwendige Änderungen gegenüber den Angaben im Programmheft/Internet vor.

Kann eine Veranstaltung der Volkshochschule infolge höherer Gewalt nicht stattfinden, so ist jegliche Haftung der Volkshochschule ausgeschlossen. Bei Ausfall einer Veranstaltung aus anderen Gründen, insbesondere bei Erkrankung des/der Dozenten/in, beschränkt sich die Haftung auf die Höhe der Kursgebühr.

Die Volkshochschule haftet nicht, wenn ein/e Teilnehmer/in bei einer Veranstaltung oder auf dem Weg zur und von der Veranstaltungsstätte einen Unfall oder Schaden (z. B. durch Abhandenkommen privater Gegenstände, durch Verschmutzung von Kleidung, durch fahrlässige Nebenpflichtverletzungen durch den/die Dozenten/in) erleidet. Die Haftung der „Volkshochschule Salzburg“ ist grundsätzlich ausgeschlossen, wenn dem/der geschädigten Teilnehmer/in ein unmittelbarer Anspruch gegenüber einem Dritten zusteht.

Bei EDV-Kursen wird für Hard- und Software-Fehler keine Haftung übernommen. Die Haftung der "Volkshochschule Salzburg" bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit wird durch diese Klausel nicht berührt.

#### **6. Urheberrecht**

Aus urheberrechtlichen Gründen sind das Fotografieren, das Filmen und Bandmitschnitte in den Veranstaltungen nicht gestattet. Lehrmaterial darf ohne Genehmigung der Volkshochschule auf keine Weise vervielfältigt werden.

#### **7. Hausordnung**

Die TeilnehmerInnen haben die Hausordnungen und Sicherheitsvorschriften für die Gebäude, in denen die Veranstaltungen der Volkshochschule stattfinden, zu befolgen.

#### **8. Datenschutz**

Personenbezogene Daten werden nur in dem Umfang gespeichert, wie das für die Verwaltungsabläufe nötig ist. Adressen und Telefonnummern von KursleiterInnen und TeilnehmerInnen werden nur im begründeten Einzelfall und mit deren Erlaubnis weiter gegeben.

#### **9. Kursbestätigungen**

werden ausschließlich im jeweiligen Arbeitsjahr, bei einer Anwesenheit von mindestens 75 % ausgestellt. Aus organisatorischen Gründen werden Teilnahmebestätigungen bis höchstens 3 Jahre zurück, Zeugnisse und Zertifikate bis höchstens 7 Jahre zurück ausgestellt. Hierfür ist eine Bearbeitungsgebühr von € 10,- zu bezahlen.

## **10. Unterrichtseinheiten**

eine Unterrichtseinheit (UE) dauert 50 Minuten.

## **11. Wünsche, Anregungen und Beschwerden**

verstehen wir als Chance zur kontinuierlichen Verbesserung. Wir bitten Sie daher Wünsche, Anregungen und Beschwerden so rasch wie möglich an uns weiterzuleiten (persönlich, telefonisch oder schriftlich).

## **12. KursleiterInnen**

Die Volkshochschule Salzburg weist darauf hin, dass bei der Auswahl von KursleiterInnen stets auf deren fachliche und pädagogische Qualifikation geachtet wird. Nähere Informationen zu den Qualifikationen der im Programm angeführten KursleiterInnen können Sie auf Anfrage jederzeit erhalten.

## **13. Unterrichtsformen**

Wir bemühen uns in unseren Bildungsmaßnahmen stets um Methodenvielfalt und darum, dass die Arbeitsformen den Themen angemessen sind. Dabei stehen die Lernenden im Zentrum, die wir zu kritischem Denken anregen und deren Eigenaktivitäten wir fördern und fordern möchten.